

Kvalitetspolicy

Karlborgs Elkontroll AB ska leverera tjänster, produkter och lösningar som uppfyller kundernas krav och förväntningar samt tillämpliga lagar och andra krav.

I vårt kvalitetsarbete ska vi:

- sätta kunden i fokus och sträva efter att förstå och uppfylla kundens behov och krav,
- säkerställa kvalitet genom tydliga och ändamålsenliga arbetssätt,
- arbeta för tillförlitliga leveranser med rätt kvalitet,
- säkerställa att medarbetare har rätt kompetens för sina arbetsuppgifter,
- uppfylla tillämpliga lagar, kundkrav och andra krav som berör verksamheten,
- fastställa och följa upp relevanta kvalitetsmål,
- uppmuntra medarbetare att rapportera avvikelser och bidra med förbättringsförslag,
- ständigt förbättra våra arbetssätt och vårt kvalitetsledningssystem.

Policyn ska vara känd inom verksamheten och utgöra grunden för våra kvalitetsmål och vårt systematiska kvalitetsarbete.